



2017

Jaarverslag

Unie van Vrijwilligers Haarlem e.o.

Inhoud

Voorwoord	3
Beleid	3
Maatschappelijke bijdrage	3
Doelstelling	3
Kernactiviteiten	4
Organogram	4
Interne organisatie	5
UVV Haarlem in 2017	6
Financiële ontwikkelingen 2017	9
Kerncijfers algemeen	10
Kerncijfers per activiteit	11

● Voorwoord

door: Lex Knip, voorzitter

Het bestuur van de Unie van Vrijwilligers (UVV) Haarlem en omstreken heeft het genoegen u hierbij het jaarverslag 2017 aan te bieden.

2017 werd in meerdere opzichten een inspannend UVV- jaar, zoals enige personele mutaties, het projectonderzoek 'Helpende Hand' en het onderzoek naar en start van de implementatie van een nieuw administratief systeem. Vervolgens kon na consultatie met de Inspectie Belastingen het nieuwe Spaarne Gasthuis samenwerkingscontract worden afgerond. U leest hierover meer in dit verslag.

Wij danken onze partners, de Gemeente Haarlem, de Gemeente Haarlemmermeer, het Spaarne Gasthuis, de Bibliotheken Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer en de Stichting Instellingen Gehandicapten voor hun vertrouwen, de financiële ondersteuning en bovenal voor de prettige samenwerking.

● Beleid

De UVV Haarlem e.o. voert met haar vrijwilligers een actief, op de maatschappelijke behoefte afgestemd beleid. In overeenstemming met onze doelstelling wordt het vrijwilligerswerk als aanvulling op de professionele hulpverlening verricht. Waar mogelijk richten we ons positief op een samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties met een complementair karakter.

Het beleidsplan 2016-2020 is de basis voor het doen en denken op bestuurlijk en uitvoerend niveau.

De kernpunten op hoofdlijnen zijn:

- Kwaliteitsbehoud door training en begeleiding van UVV-staf.
- Aansturing van vrijwilligers door UVV-middenkader op hoog kwaliteitsniveau houden.
- Uitbreiden activiteiten, waardoor kwetsbaarheid wordt gereduceerd.
- Goede relatie onderhouden met de subsidiërende gemeenten en 'contractpartners'.
- Imago versterken en ruim inzetten op free publicity.
- Samenwerking met andere organisaties, waar nuttig en mogelijk.

● Maatschappelijke bijdrage

Overzicht gewerkte uren door UVV-vrijwilligers
(verschillende vrijwilligers werken op meerdere projecten)

Totaal aantal vrijwilligers: 429

Totale inzet in 2017 (afgerond): 66.925 uur

DOELSTELLING

'Het veraangemen van het leven van kwetsbare mensen in onze samenleving door het bevorderen en verlenen van hulp aan hen door vrijwilligers van de stichting. Flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid zijn hierbij de voornaamste kenmerken.'

Kernactiviteiten

Tafeltje Dekje

De UVV verzorgt al ruim 60 jaar maaltijden voor mensen die niet in staat zijn de maaltijd zelf te verzorgen. Iedereen binnen de gemeentegrenzen van Haarlem die van 'een krappe beurs' leeft, kan hier gebruik van maken. De warme maaltijdvoorziening is erop gericht, dat ouderen, mindervaliden en andere hulpbehoevende personen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Dankzij subsidie van de gemeente Haarlem lukt het om de kosten van de maaltijden laag te houden.

Spaarne Gasthuis

De vrijwilligers van de UVV zijn een klankbord voor de patiënten en bezoekers van het ziekenhuis. Zij verwelkomen de bezoekers en zorgen dat iedereen snel op de juiste plek komt. Zij serveren koffie en thee aan bezoekers van de poliklinieken, vervoeren patiënten, ondersteunen bezoekers en familie bij de Eerste Hulp en Intensive Care en helpen waar nodig patiënten bij het eten en verzorgen de bloemen.

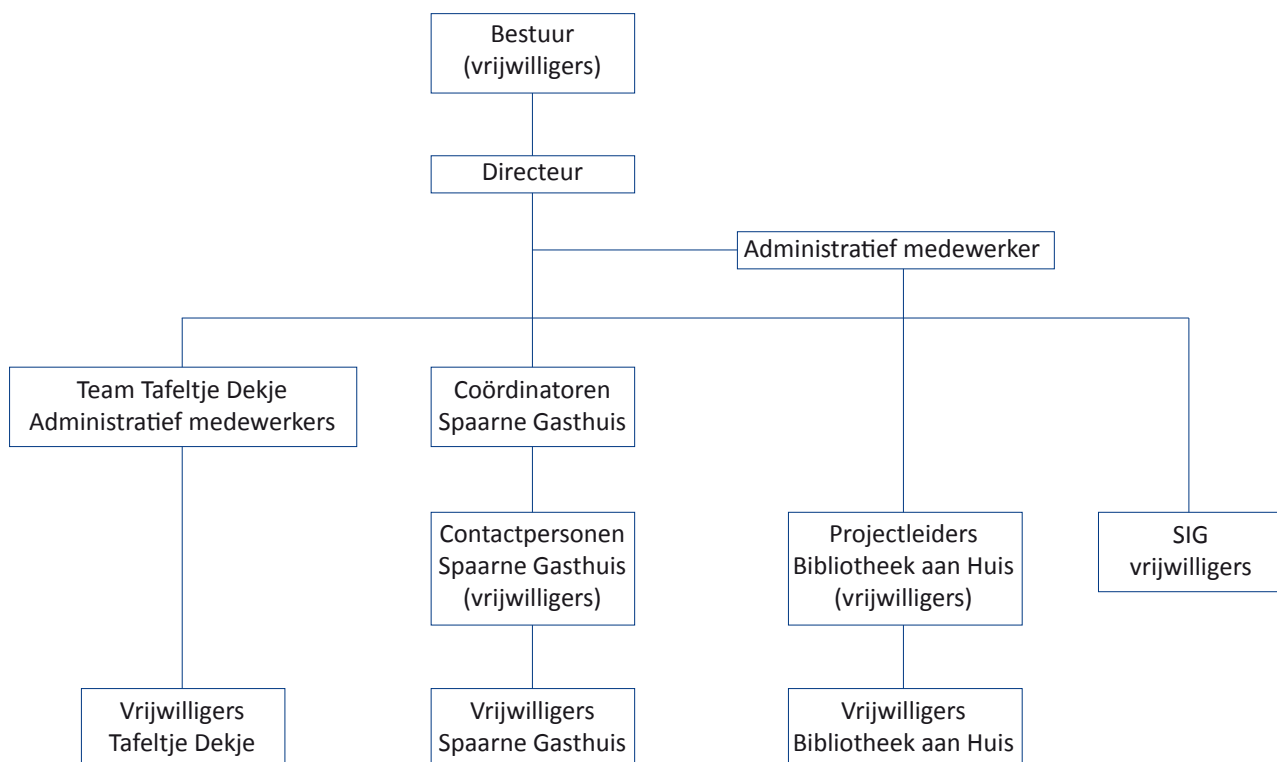
Bibliotheek aan Huis

Voor iedereen die van boeken, muziek of films houdt, maar niet zelf naar de bibliotheek kan komen, is er de service Bibliotheek aan Huis van de Bibliotheken Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer. UVV-vrijwilligers brengen boeken, cd's en dvd's bij mensen thuis en halen ze drie weken later weer op. Hiervoor is alleen een basisabonnement op de bibliotheek nodig, de dienst zelf is gratis.

Stichting Instellingen Gehandicapten (SIG)

Vrijwilligers van de UVV helpen de SIG met de ondersteuning van hun winkeltjes in zorginstellingen. De winkeltjes worden bemand door mensen met een verstandelijke beperking. Zij worden daarin begeleid door een professional en onze vrijwilligers.

Organogram



● Interne organisatie

De Stichting Unie Van Vrijwilligers Haarlem e.o. is een zelfstandige organisatie aangesloten bij de Unie Van Vrijwilligers Nederland.

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers en is verantwoordelijk voor het beleid en de wijze waarop dit door de uitvoerende organisatie wordt uitgevoerd. Indien noodzakelijk neemt het bestuur uitvoerende taken op zich. Daarnaast zorgt een aantal parttime medewerkers voor de administratieve ondersteuning en continuïteit van Tafeltje Dekje en andere UVV-kernactiviteiten.

Mutaties:

Eind april is Lida Veen na ruim 7 jaar teruggetreden als bestuurslid en als voorzitter van het bestuur.

Ingaande 1 mei 2017 heeft ons bestuurslid Lex Knip het voorzitterschap overgenomen.

Per 1 oktober 2017 is mw. Danielle Clarke benoemd als bestuurslid en zij zal ingaande boekjaar 2018 het penningmeesterschap vervullen.

Eind 2017 bestaat het bestuur uit 6 leden (eveneens allemaal vrijwilligers).

Per 1 februari 2017 is Laura Meijer – Dekker, coördinator vrijwilligers Spaarne Gasthuis locatie Hoofddorp uit dienst getreden. Zij is opgevolgd door Connie Cornelisse – Jenezon.

Jet Winkel is per 1 oktober gestopt als coördinator van Tafeltje Dekje.

Medewerkers per 31.12.17

	Functie
Aileen Croll	directeur
Joke van Blanken	medewerker Tafeltje Dekje en administratie
Hennie van Bakel-Geertsema	medewerker Tafeltje Dekje
Lieke Smorenburg	medewerker Tafeltje Dekje
Connie Cornelisse	coördinator UVV-vrijwilligers Spaarne Gasthuis Hoofddorp
Marjolein Appelman	coördinator UVV-vrijwilligers Spaarne Gasthuis Haarlem zuid en noord

Bestuursleden per 31.12.17

	Functie
Lex Knip	voorzitter
Hetty van Lunenburg	secretaris
Ger de Barbanson	penningmeester
Antoinette Mouthaan	algemeen bestuurslid
Theo Plasschaert	algemeen bestuurslid
Danielle Clarke	algemeen bestuurslid

Projectleiders per 31.12.2017

Vera Ogden	Boekenselectie Haarlem/Heemstede
Jos Schelfhout	BaH Haarlem
Karin Seuntjens	BaH Heemstede
Joke van Stegeren	BaH Haarlemmermeer

● UVV Haarlem in 2017

ALGEMEEN

Veranderingen

In vrijwilligersland is een verandering gaande. In 2017 werd duidelijk dat de economie aantrekt waardoor veel, voorheen werkloze vrijwilligers, weer aan betaald werk zijn gekomen. Fijn voor hen maar voor ons jammer dat ze vaak daarmee tegelijkertijd hun vrijwilligerswerk moesten opgeven. Het betekende ook meer vrijwilligers die voor kortere tijd ingeschreven stonden bij de UVV en dat zorgde ook voor een groter verloop en wat meer onrust. Nieuwe vrijwilligers willen liefst direct aan de slag en hebben ruime keus in het aanbod dat niet alleen onze organisatie biedt. Zij schrijven zich vaak bij meerdere organisaties in en hebben ook vooral interesse in korter vrijwilligerswerk.

Krachten bundelen

Met de vrijwilligersorganisaties die in hetzelfde pand aan Raaks 36 gevestigd zijn is regelmatig overleg geweest hoe we zo goed mogelijk onze krachten kunnen bundelen in deze veranderende branche. Dat is belangrijk voor de gemeente van wie wij subsidie krijgen maar ook voor iedereen die vrijwilligerswerk zoekt. Het doel is in de toekomst een soort loketfunctie te creëren waarmee we onze vraag en aanbod overzichtelijk maken.

Enquête

In 2017 hebben wij onder alle vrijwilligers een enquête gehouden. De respons was groot. Gelukkig bleken de meeste vrijwilligers tevreden met onze organisatie. Wat betreft de kritiekpunten is op diverse fronten actie ondernomen door het bestuur en kantoor.

Vrijwillig Dichtbij

Vanuit het door het Ministerie van VWS gesubsidiëerde project "Vrijwillig Dichtbij" is door ons een onderzoek uitgevoerd naar het begeleiden van kwetsbare patiënten naar huis zodra zij ontslagen worden uit het ziekenhuis en zelf geen begeleiding kunnen regelen. Dit onderzoek, Helpende Hand geheten, heeft niet kunnen aantonen dat er voldoende hulpvraag is en wij hebben dit project daarom niet omgezet in een pilot en het project beëindigd.

Subsidie

Het jaar 2017 werd het eerste jaar, waarin de reductie van de prestatie subsidie vanuit de Gemeente Haarlemmermeer werd gestart. Wij prijzen ons gelukkig, dat we met het Spaarne Gasthuis een

vorm van compensatie hebben bereikt voor deze reductie van de tot dan toe gebruikelijke subsidie voor ons vrijwilligerswerk in het Spaarne Gasthuis Hoofddorp.

Cursussen

Het cursus programma van afgelopen jaren was aan een vernieuwing toe. In plaats van meerdere kleine deel cursussen is gekozen voor een combinatie van enkele gerichte één dagdeel cursussen en een centraal maatschappelijk thema voor alle vrijwilligers. In 2017 werden dat de introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers en verkeersregels welke wederom een groot succes was. Vanwege de beschikbaarheid van de spreker zal het centrale thema op de jaarvergadering in maart 2018 worden gehouden.

SPAARNE GASTHUIS

Op de verschillende afdelingen in de locaties in Haarlem en Hoofddorp van het Spaarne Gasthuis geven ruim 350 UVV-vrijwilligers de extra aandacht en zorg ter verbetering van het welzijn en welbevinden van de patiënten en bezoekers.

Gastvrijheid

Met name in het eerste halfjaar van 2017 werd veel aandacht geschonken aan het streven om 4 sterren gastvrijheidsbeleving in het ziekenhuis te bewerkstelligen. Vrijwilligers werden, net als het overig personeel van het Spaarne Gasthuis, uitgenodigd om deel te nemen aan een gastvrijheid inspiratie workshop op de locatie Duin en Kruidberg in Santpoort. In totaal namen er 8 groepen vrijwilligers deel. De workshops werden in het algemeen erg gewaardeerd en goed beoordeeld.

Veranderingen bij Services

Binnen de groep Services, waar ook de vrijwilligersinzet onder valt, zijn er voor ons belangrijke mutaties in het management geweest. Pepijn van Gestel werd opgevolgd door Mw. Marion Doets en Mw. Joyce Groenewoud werd na haar vertrek vooralsnog door een interimmanager opgevolgd. Voor de UVV coördinatoren werd Mw. Annelies Putters-Kloet tijdelijk ons aanspreekpunt.

Kerkdiensten

Voor onze kerk vrijwilligers kwam in de zomer het bericht dat de kerkdiensten in het Spaarne Gast-

huis per einde van het jaar gestopt zouden worden. Een belangrijke reden hiervoor is dat het aantal aanwezige patiënten bij de kerkdiensten structureel afnam. In december zijn tijdens de kerst en op oudejaarsavond de laatste vieringen geweest. De kerk vrijwilligers zijn met mooie woorden, kadootjes en een buffet hartelijk bedankt voor hun trouwe diensten.

Dank aan onze vrijwilligers!

Op 7 december, de internationale dag van de vrijwilliger, ontvingen alle vrijwilligers die werkzaam zijn op de verschillende locaties van het Spaarne Gasthuis, een eindejaar bijeenkomst aangeboden in het restaurant van de locatie Hoofddorp. Het buffet en kadootjes van zowel de UVV als het ziekenhuis werden positief ontvangen. Zodoende konden wij onze vrijwilligers op een gezellige manier bedanken voor alle inzet en enthousiasme in het afgelopen jaar.

Blijvende samenwerking

Na drie jaren van voorbereiding kon in september het nieuwe samenwerkingscontract met het Spaarne Gasthuis voor de gefuseerde organisatie worden getekend.

Nieuwe projecten

- In Hoofddorp werd op 22 mei in de binnentuin van het ziekenhuis een kruidentuin geopend. Deze wordt onderhouden door vrijwilligers en de verse kruiden worden ter plaatse door de koks verwerkt in gerechten en ook gebruikt in het water door de vrijwilligers van de koffie en theerondes.
- Een ander nieuw project in Hoofddorp is het afdelingsrestaurant op de derde verdieping. Voor oncologie patiënten zijn speciale hapjes ontwikkeld die de smaak prikkelen en eiwitrijk zijn. Ook bezoekers van de oncologie afdeling en dagbehandeling, kunnen hier gebruik maken van een lunch. Vrijwilligers zijn ingezet om het de patiënten en bezoekers in dit restaurant zo aangenaam mogelijk te maken.
- Het project Spaarne Spa is in 2017 weer nieuw leven ingeblazen. Een groep nieuwe vrijwilligers kon in het najaar, na een training, aan de bestaande groep worden toegevoegd. De handmassages worden erg gewaardeerd en het is fijn dat de diensten op deze wijze uitgebreid konden worden.

TAFELTJE DEKJE

Ruim 60 jaar verzorgt de UVV op 5 dagen in de week deze door de Gemeente Haarlem gesubsidiëerde maaltijdservice, waarbij gezonde warme maaltijden tegen een gereduceerde prijs aan Haarlemmers met o.a. de Haarlem pas worden aangeboden. De maaltijden worden in een professionele keuken bereid, waarna de distributie door onze vrijwilligers wordt verzorgd.

Op verschillende manieren proberen we meer bekendheid te geven aan onze Tafeltje Dekje service. Zo is het contact met de Sociale teams in de gemeente Haarlem geïntensiveerd en hopen we op die manier de groep van kwetsbare Haarlemmers beter te bereiken.

Op 8 december – Internationale Dag van de Vrijwilliger - heeft de wethouder Jur Botter een bezorgrouwe met Fred Hartendorf meegereden en zijn positieve ervaring uitgebreid op Facebook gepost.

Voor het bezorgen van de maaltijden zijn we continue op zoek naar nieuwe rijders en zijn daarin met meerdere advertenties redelijk geslaagd.

Ontwikkeling aantallen

De dalende tendens van het aantal maaltijden zet zich voort. Als oorzaken kennen we: mensen vallen soms boven de gestelde inkomensnorm door aanvullend inkomen uit pensioen en de groeiend aanbod van kant & klaar maaltijden die men zelf moet verwarmen. Echter blijft er een duidelijke behoefte aan de UVV in Haarlem waar de vrijwilliger waar nodig de tafel dekt, het vlees aansnijdt en tijd heeft voor een praatje.

Signalering

De signaleringsfunctie van de vrijwilligers blijft een essentieel onderdeel van onze dienstverlening. In het verslagjaar zijn meer dan 30 signaleringen door onze vrijwilligers gedaan. In enkele gevallen heeft dit geleid tot het waarschuwen van een contactpersoon of contact met de huisarts. Telkens weer wordt het belang van deze signaleringsfunctie bevestigd.

Verschuiving

De verschuiving in ons cliëntenbestand zet zich voort. We zien ook meer jongere mensen met verslavingen en psychische problemen die ook bij ons aankloppen, terwijl het voorheen voornamelijk oudere cliënten betrof.

BIBLIOTHEEK AAN HUIS

Bibliotheek aan Huis is een service voor iedereen die woonachtig is in de regio Zuid-Kennemerland en die vanwege ouderdom of fysieke beperkingen niet meer (of tijdelijk niet) zelf naar de bibliotheek kan komen. De service is gratis en houdt in dat eens in de drie weken een set boeken thuis worden bezorgd en weer opgehaald. Voorwaarde voor deelname is wel een basis abonnement bij de Bibliotheek.

Zuid Kennemerland

Eind 2017 stond de teller op 63 lezers in Haarlem en in Heemstede op 11.

Een aantal cliënten viel af, omdat het lezen helaas niet meer ging of door overlijden.

Daarentegen kwamen er ook nieuwe lezers bij, o.a. door PR-activiteiten. Ook in 2017 kon er weer een beroep gedaan worden op een trouwe groep rijders. Met 11 vaste rijders en 6 invallers voor Haarlem en 4 vaste rijders voor Heemstede konden alle cliënten op tijd van boeken worden voorzien. Vanwege de weersomstandigheden kon er begin december niet gereden worden maar alle cliënten kregen daarvan op tijd bericht en diezelfde week de boeken nog geleverd.

Het Boekenselectie team bestond tot augustus uit 4 personen. Na het vertrek van Jolanda de Ruijter bleven er drie personen over. Eens per drie weken selecteerden zij de boeken voor ongeveer 75 cliënten, verdeeld over 11 routes in Haarlem en 4 routes in Heemstede.

In een kaartstelsel worden de wensen van iedere cliënt beschreven, zoals het aantal boeken, het genre, grote of kleine letterboeken, luisterboeken, cd's, dvd's etc. Bij het selecteren wordt hiermee zoveel mogelijk rekening gehouden. Boeken waar veel vraag naar is worden voor de cliënten reserveren. Tevens wordt bijgehouden welke boeken iemand al eerder heeft geleend. Op die manier wordt voorkomen dat men hetzelfde boek nog eens krijgt.

Haarlemmermeer

Ondanks meerdere UVV initiatieven blijkt de relatief kleine lezerskring in de Haarlemmermeer nageen constant. Op 5 vestigingen van de bibliotheek, namelijk twee in Hoofddorp en in Zwanenburg, Badhoevedorp en Nieuw-Vennep worden de boeken uitgezocht door een vast groepje bibliotheekmedewerkers. Bij de 21 lezers worden door 11 rijders boeken thuis gebracht.

SIG

In overleg met de directie van SIG Haarlem is besloten de samenwerking die in 2014 was gestart eind 2017 te beëindigen. Gebleken is dat de vrijwilligers die zich aanmelden bij de UVV niet voldoende geïnteresseerd zijn om in de sector van SIG vrijwilligerswerk te doen.

IN MEMORIAM

Mw. Marja Pecht, overleden op 1 maart 2017.

Marja was sinds augustus 2013 werkzaam bij het Spaarne Gasthuis Haarlem en Hoofddorp.

Mw. Ans Allaert – van Ravestein, overleden op 13 juni 2017.

Ans was sinds november 2007 werkzaam bij het Spaarne Gasthuis Hoofddorp.

Mw. Lidy Vastenhout – van Vessum overleden op 25 augustus 2017.

Lidy was sinds februari 1994 werkzaam bij het Spaarne Gasthuis Hoofddorp.

Financiële ontwikkelingen 2017

door: Ger de Barbanson, penningmeester

2017 Vertoont het navolgende financiële beeld:

- Het aantal Tafeltje Dekje maaltijden vertoont een verdere daling (zie elders), waardoor zowel de opbrengst en ook bijbehorende directe kosten lager uitvallen. De aanpassing van de bezorgroutes heeft enige verlichting gegeven, waardoor het bruto verlies ten opzichte van 2016 is verminderd. Ingaande 2018 zijn verdere maatregelen voorzien.
- In de opbrengsten heeft een verschuiving plaatsgevonden door de geleidelijke afbouw van de subsidie van de Gemeente Haarlemmermeer voor ons werk in het Spaarne Gasthuis (SG) Hoofddorp. (zie toelichting elders bij Spaarne Gasthuis)
- De personele kosten zijn boven de begroting vanwege CAO verhoging, extra uren voor een nieuw SG project en ons onderzoeksproject Helpende Hand. De kosten uit deze extra uren worden gedekt door hogere SG opbrengst en subsidie van het Ministerie van VWS. In de overige indirecte kosten zit een post voor de noodzakelijke vervanging van ons administratief Tafeltje Dekje systeem door Centa.
- Per saldo sluiten we het boekjaar met een bescheiden hoger resultaat af.

De jaarrekening 2017 op hoofdlijnen:

Bedragen * € 1,00

Realisatie 2017

Begroting 2017

Tafeltje Dekje maaltijdverzorging

(excl. organisatiekosten):

Opbrengst maaltijden incl. subsidiebijdrage:	198.123	234.500
Directe kosten maaltijden incl. distributiekosten:	199.772	233.800

UVV Algemeen

Opbrengsten

Ontvangen subsidies gemeenten en vergoeding Spaarne Gasthuis	252.845	237.803
Overig (incl. vrijwillige bijdrage De Pijlen)	617	750
Totaal	253.462	238.553

Kosten (incl. Tafeltje Dekje organisatie)

Personele kosten	186.467	179.465
Huisvestingskosten	14.598	14.406
Afschrijvingen VA	1.482	800
Organisatiekosten	45.815	41.150
Overige kosten(o.a. donatie jubileum)	3.000	3.000
Totaal	251.362	238.821

UVV Totaal

Ontvangen rente en bijzondere posten	419	0
Netto resultaat	870	432

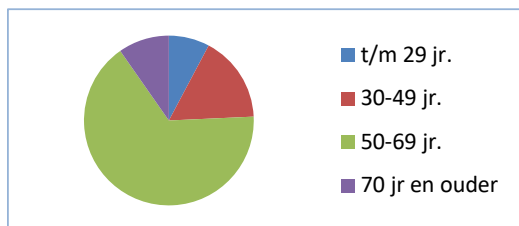
● Kerncijfers per 31.12.17

ALGEMEEN

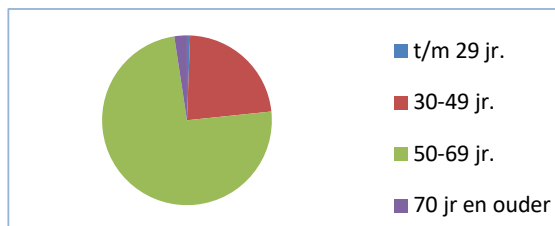
Totaal aantal vrijwilligers	429
aantal vrouw	333
aantal man	96

Leeftijdsofbouw van de vrijwilligers

Man

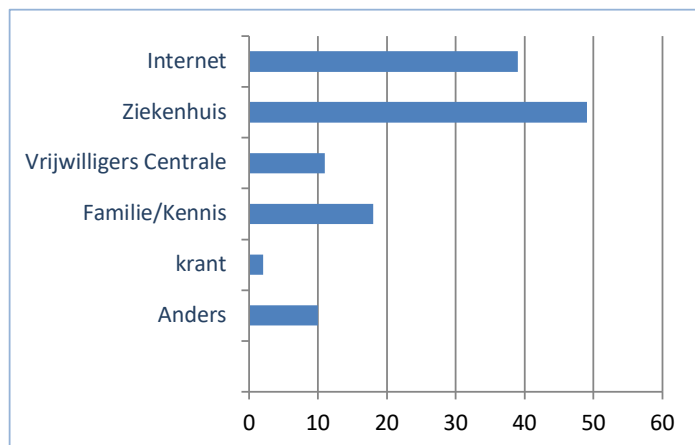


Vrouw

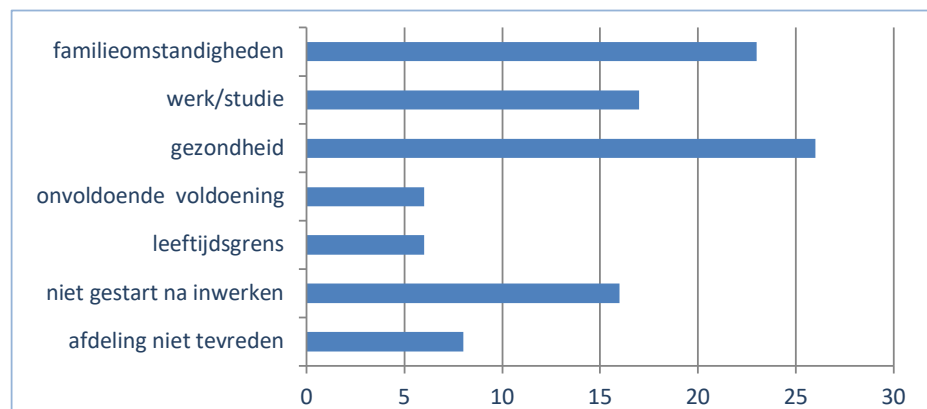


Aantal nieuwe aanmeldingen	129
Aantal vertrokken vrijwilligers	102

Hoe hebben nieuwe vrijwilligers UVV gevonden?



Waarom zijn vrijwilligers gestopt?



PER ACTIVITEIT

Spaarne Gasthuis

Aantal werkplekken (sommige vrijwilligers werken op diverse werkplekken)

Haarlem Noord en Zuid

Verpleegafdelingen	30
Koffie op de poli's	28
Centrale hal	38
Activiteitenbegeleiding	
Patiëntenvervoer	10
Spoedeisende Hulp	9
Dienst Geestelijke verzorging	11
Intensive Care Unit	7
Geriatric	10
PAAZ	7
Postkamer	2
Plantverzorging	3
Handmassage	10
Dagbehandeling	9
Endoscopie	6

Totaal aantal werkplekken 180

Hoofddorp

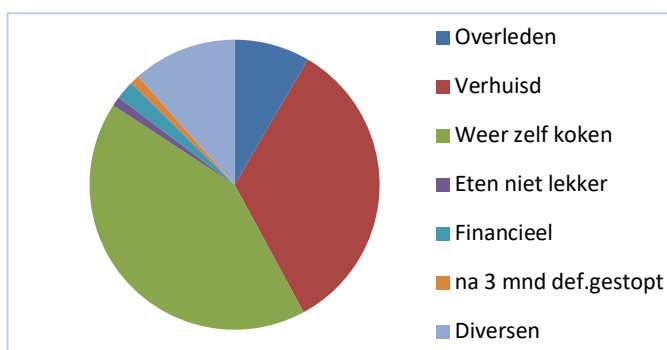
Verpleegafdelingen	63
Koffie op de poli's	20
Centrale hal	28
Activiteitentherapie	8
Dagbehandeling	10
Spoedeisende Hulp	14
Dienst Geestelijke verzorging	12
Voeding	4
Dagbehandeling oncologie	10
Idem restaurant	3
Handmassage	14
Muziek	5
Administratie	

191

Tafeltje Dekje

Aantal cliënten op 31-12-2017	99
Aantal vrijwilligers op 31-12-2017	73
Uitgezette maaltijden over het hele jaar	29.201
Aantal maaltijden gemiddeld per dag	94
Aantal nieuwe cliënten	76
Aantal opzeggingen	95

Redenen voor opzegging:



Bibliotheek aan huis

Aantal boekenselecteurs	3	Aantal cliënten Haarlem	63
Aantal vrijwilligers Haarlem	17	Aantal cliënten Heemstede	11
Aantal vrijwilligers Heemstede	5	Aantal cliënten Haarlemmermeer	21
Aantal vrijwilligers Haarlemmermeer	11		



UVV Haarlem e.o.
Raaks 36-4
2011 VA Haarlem

023-526 16 29

info@uvvhaarlem.nl
www.uvvhaarlem.nl

facebook.com/UVVHaarlemEO

Vind ons leuk op Facebook! 
facebook.com/UVVHaarlemEO